



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02

**ADDENDA AL CONTRACTE PROGRAMA 2021-2024, ENTRE LA VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA DE SERVEIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA I L'ENTITAT LOCAL AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES, PER A LA COL·LABORACIÓ INTERADMINISTRATIVA I FINANCERA EN MATÈRIA DE SERVEIS SOCIALS, PER A L'EXERCICI 2024.**

**REUNITS**

D'una part, la Vicepresidència i Conselleria de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, representada per l'Hble. Sra. Vicepresidenta i Consellera de Serveis Socials, Igualtat i Vivenda, Sra. SUSANA CAMARERO BENÍTEZ, nomenada per Decret 18/2024, de 12 de juliol, del President de la Generalitat, pel qual nomena les persones titulars de determinades conselleries de la Generalitat, ateses les funcions assumides de conformitat a l'article 13 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament d'atenció primària de serveis socials.

I, d'una altra part, l'entitat local AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES, amb C.I.F. P4603500B i representada per l'alcalde/l'alcaldeessa, President/a de la Mancomunitat, Sr./Sra. Antonio González Rodríguez, autoritzat/-ada per a la subscripció d'aquesta addenda del contracte programa per acord del Ple a data 2 de maig de 2024, en exercici de les atribucions que a aquest efecte li reconeix la legislació local.

Les parts, en la representació que ostenten i amb les facultats que els seus respectius càrrecs els confereixen, es reconeixen capacitat legal suficient per a l'atorgament de la present addenda al contracte programa i a aquest efecte,

**MANIFESTEN**

I. Que, en data 3 de setembre de 2021, va ser subscrit el Contracte Programa 2021-2024 per a la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de serveis socials.

La Clàusula Onzena del citat Contracte Programa estableix el termini de la seua vigència i la seua eficàcia.

La mateixa clàusula assenyala que el contracte programa podrà ser modificat o actualitzat per acord de les parts mitjançant la incorporació de les addendes. L'actualització o modificació del contracte programa a través de les addendes podrà iniciar-se a instàncies de qualsevol de les parts quan l'objectiu siga l'ampliació de nous serveis o prestacions als acordats en l'exercici 2021, d'acord amb el que s'estableix en l'article 25 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.

II. Que els increments inclosos en els pressupostos de la Generalitat Valenciana per a l'exercici 2024, permeten implementar, a partir d'aquest exercici, les accions de millora que es preveuen en els acords de 2021; pel que s'estima convenient subscriure acord d'addenda per al període 2024 del contracte programa per a la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de serveis socials, així com establir els objectius, les actuacions, els indicadors, els mecanismes d'avaluació i el finançament d'aquests, de manera que permeten una major eficàcia i eficiència en la gestió d'aquests serveis i programes.

En atenció a quant antecedeix, totes dues parts manifesten la seua conformitat per a subscriure la present addenda al contracte programa que conté les condicions que han de regir la relació entre les dues administracions per al període 2021-2024.

**CLÀUSULES**

**PRIMERA.** Es modifica la clàusula segona del citat contracte programa, quant a les fitxes que el mateix inclou, quedant redactada com s'indica a continuació:

**BLOC C - ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER ESPECÍFIC DE COMPETÈNCIA DE LA GENERALITAT**

**Servei d'atenció primària de caràcter específic**

7.1 Servei d'Atenció diürna i nocturna

**BLOC D - ATENCIÓ SECUNDÀRIA**

Residència per a persones majors

**Fitxa 8 FITXA ECONÒMICA**

- a) Import total pressupostat
- b) Import de l'aportació econòmica que corresponga a la conselleria competent en matèria de serveis socials
- c) Import de l'aportació econòmica que corresponga al municipi o mancomunitat signant.

1

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.





**En aplicació del que estableix el Decret 17/2024, de 12 de juliol, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries, i les seues atribucions, les referències a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que figuren a les fitxes que constitueixen els annexos del contracte programa s'han d'entendre referides a la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda.**

**SEGONA.** Es modifica la clàusula novena del citat contracte programa, quant a modalitat de finançament quedant redactada com s'indica a continuació:

El finançament de les referides actuacions s'imputarà als fons econòmics de les parts signants del contracte programa segons es detalla en la fitxa 8.

El detall resum de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a l'exercici 2021-2024, segons la fitxa 8 és el següent:

DENOMINACIÓ	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	LÍNIA PRESSUPOSTÀRIA
Atenció primària de caràcter bàsic	G0116.04.02.313I00	T0017
Atenció primària de caràcter específic competència Generalitat Valenciana	G0116.04.02.313I00	T0019
Atenció Secundària	G0116.04.02.313I00	T0020

Anualitat 2024: 2.327.797,92 €

**TERCERA.** Les fitxes de serveis que són objecte de modificació o aplicació en el contracte programa entre la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i l'Ajuntament/ Mancomunitat consten en l'annex corresponent a aquesta addenda. Cada fitxa conté la justificació de l'acció, els objectius que s'han d'aconseguir, les accions que s'han de desenvolupar, els recursos (humans i materials) i els indicadors d'avaluació. Els recursos econòmics dels serveis, centres i programes consten en la fitxa econòmica.

**QUARTA.** Les parts signants acorden que la present addenda tindrà vigència des de l'1 de gener de 2024 i finalitzarà el 31 de desembre de 2024.

I com a prova de conformitat amb el que antecedeix, les parts signen la present addenda al contracte programa a València a la data de la signatura electrònica.

Firmat per Antonio González Rodríguez,  
 1'01/08/2024 13:05:24

Firmado por Susana Camarero Benitez, el  
 02/08/2024 12:07:48



FITXA 8. FITXA ECONÒMICA 2021-2024

AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES



SELLO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02

BLOC A ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC	PRESSUPOST 2021		PRESSUPOST 2022		PRESSUPOST 2023		PRESSUPOST 2024	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
	<b>SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA</b>							
Fitxa 3.2 Servei de promoció de l'autonomia personal								
SAD Dependència	240.000,00	0,00	350.000,00	0,00	380.000,00	0,00	450.000,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>240.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>350.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>380.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>450.000,00</b>	<b>0,00</b>



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

BLOC C ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER ESPECÍFIC DE COMPETÈNCIA DE LA GVA	PRESSUPOST 2021		PRESSUPOST 2022		PRESSUPOST 2023		PRESSUPOST 2024	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
	<b>Servei d'atenció primària de caràcter específic competència GVA</b>							
<b>Servei d'atenció primària de caràcter específic</b>								
Fitxa 7.1 Servei d'atenció diürna i nocturna								
Centres d'atenció diürna per a persones majors	127.452,00	0,00	127.452,00	0,00	127.452,00	0,00	167.816,64	0,00
Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional	0	0	0	0	0	0	0	0
Centres d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre d'atenció diürna per a infància i adolescència	0	0	0	0	0	0	0	0
Fitxa 7.2 Servei d'atenció ambulatoria								
Centre d'Atenció primerenca	0	0	0	0	0	0	0	0
Centres de rehabilitació i inserció socials	0	0	0	0	0	0	0	0
Centres especialitzats d'atenció a majors	0	0	0	0	0	0	0	0
Centres d'atenció a persones majors	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>127.452,00</b>	<b>0,00</b>	<b>127.452,00</b>	<b>0,00</b>	<b>127.452,00</b>	<b>0,00</b>	<b>167.816,64</b>	<b>0,00</b>

3  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en https://almussafes.sede.dival.es/



BLOC D ATENCIÓ SECUNDÀRIA	PRESSUPOST		PRESSUPOST		PRESSUPOST		PRESSUPOST	
	2021		2022		2023		2024	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
Residència per a persones majors	766.500,00	0,00	766.500,00	0,00	1.277.500,00	0,00	1.709.981,28	0,00
Residència per a persones amb diversitat funcional o discapacitat	0	0	0	0	0	0	0	0
Centres específics per a persones amb malaltia mental crònica (CEEM)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>766.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>766.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.277.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.709.981,28</b>	<b>0,00</b>

Contracte programa 2021-2024

Fitxa 7.1 - SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA I NOCTURNA

AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES

1. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials de la Comunitat Valenciana, en l'article 14, estructura funcionalment el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials en dos nivells: atenció primària i atenció secundària.

L'article 15.2 de l'esmentada llei de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana estableix que l'atenció primària de caràcter específic es caracteritza per la singularitat de l'atenció i la intervenció requerides i oferides en funció de la naturalesa de les situacions i de la intensitat de les prestacions. L'article 18 determina l'organització dels serveis d'atenció primària i regula en l'apartat 2.d que el servei d'atenció diürna i nocturna és l'encarregat del desenvolupament de programes i actuacions dirigides a les persones per a contribuir a l'autonomia personal i la inclusió social d'aquestes en les diferents etapes del cicle vital, a partir de prestacions de suport en funció de les necessitats d'atenció.

Així mateix, la llei esmentada, en la disposició addicional setena, assenyala la possibilitat de la delegació de la Generalitat dels serveis d'atenció diürna i nocturna en les entitats locals en els quals estiguen situades o es vagen a situar.

La prestació d'aquests serveis es durà a terme a través dels centres que concreta la disposició addicional onzena d'aquesta llei, i els serveis d'atenció diürna s'encarregaran de proveir les seues prestacions a través dels centres de dia.

Les actuacions del servei d'atenció diürna i nocturna es basaran en els centres següents:

**Centre d'atenció diürna per a persones majors**

L'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de persones majors, defineix com a centre de dia per a persones majors dependents tot establiment que oferisca un programa d'atenció diürna especialitzat a persones que necessiten ajuda per a realitzar les activitats bàsiques i/o les activitats instrumentals de la vida diària.

L'Ordre 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, que modifica l'Ordre de 4 de febrer, en l'annex primer, indica que els centres de dia per a persones majors són centres de serveis socials especialitzats per a persones majors d'atenció preventiva, que poden ser de titularitat pública o privada.

**Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional**

Els centres ocupacionals es defineixen com a centres dirigits a proporcionar a persones amb discapacitat una ocupació terapèutica per al seu ajustament personal, tècniques professionals per a la integració laboral i activitats convivencials per a la integració social, i que han de realitzar les activitats i les funcions que estableix la normativa vigent per a la integració sociolaboral i l'atenció integral diürna.

**Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat**

Els centres de dia per a persones amb diversitat funcional o discapacitat són els destinats a l'organització de





SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

serveis específics de suport preventiu a persones amb discapacitat, una oferta especialitzada de recursos i activitats rehabilitadores.

### Centre d'atenció diürna per a malalts mentals

Un dels serveis especialitzats determinats en el catàleg de serveis és el centre de dia per a malalts mentals. Són serveis enfocats a facilitar una atenció diürna a persones adultes amb malaltia mental crònica amb una deterioració elevada de les capacitats funcionals i del seu entorn social, en què es desenvoluparan programes intensius de recuperació funcional i activitats estructurades d'ocupació del temps lliure. L'accés al servei ha de ser derivat des del centre de rehabilitació i integració social de la zona (CRIS), i la persona ha d'estar atesa en la Unitat de Salut Mental.

### Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència

Els centres de dia per a la infància i l'adolescència tenen com a objectiu el desenvolupament d'actuacions preventives dirigides a l'atenció integral, holística i comunitària de la infància i l'adolescència en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

Les persones beneficiàries dels serveis d'atenció diürna són xiquets, xiquetes, joves i adolescents que estiguen empadronats en qualsevol localitat de la Comunitat Valenciana i que siguen proposats per al recurs pels equips d'atenció primària del seu àmbit d'influència, o bé que s'hi deriven per l'Administració de Justícia com a mesura judicial imposada a una persona menor d'edat, a l'empara de la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

Tenint en consideració la finalitat de la intervenció, les característiques i les necessitats (cicle evolutiu) del col·lectiu atès, s'estableixen dues modalitats d'atenció:

- 1) Servei d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu: atén la infància i l'adolescència fins als 18 anys, quan el context personal, familiar, ocupacional i d'inserció social requereix suport social i educatiu.
- 2) Servei d'atenció diürna d'inserció sociolaboral: atén adolescents de 14 a 18 anys i joves fins als 25 anys que, en el període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la situació de vulnerabilitat i dependència que pateixen, requereixen una atenció especialitzada.

Per tant, el servei d'atenció diürna es caracteritza pel seu enfocament comunitari i per la seua orientació a la prevenció i la intervenció en situacions de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social o desemparament, i és un recurs destinat al desenvolupament de programes i actuacions dirigides a proporcionar suport a les famílies, unitats de convivència o persones cuidadores i a afavorir l'autonomia personal i la inclusió social de les xiquetes, xiquets i adolescents, en les diferents etapes del seu cicle vital.

## 2. Objectius que s'han d'assolir

### 2.1. Generals

- Consolidar i mantindre el servei d'atenció diürna i nocturna segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les modificacions posteriors que es poden produir en el desenvolupament en la llei que afecten la normativa de centres.

### Centre d'atenció diürna per a persones majors

- Mantindre, preservar i/o millorar l'autonomia personal dels usuaris i servir de suport a la família, per mitjà de la provisió d'un recurs que possibilita la vida sociolaboral dels membres d'aquesta.
- Previure el deteriorament i el manteniment de les aptituds dels usuaris.
- Promoure la utilització de productes de suport per a contribuir a millorar l'autonomia de la persona amb dependència i/o discapacitat.
- Integrar l'usuari/ària en els diferents serveis i/o activitats o grups.

### Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

- Assegurar els serveis de teràpia ocupacional i d'ajust personal i social a les persones amb diversitat funcional a fi d'aconseguir-ne el màxim desenvolupament personal i, en els casos en els quals siga possible, facilitar-ne la capacitació i la preparació per a l'accés a l'ocupació.

5

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 5 de 39



- Facilitar un espai d'atenció diürna amb una funció rehabilitadora per a la integració social.

#### **Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat**

- Facilitar i potenciar un espai d'atenció diürna en el qual es dispose d'una atenció especialitzada de caràcter preventiu i rehabilitador, dirigida a millorar la qualitat de vida dels usuaris i dels familiars.

#### **Centre d'atenció diürna per a malalts mentals**

- Facilitar un espai d'atenció diürna per a persones amb trastorns mentals greus, en el qual se'ls proporcione una atenció especialitzada de caràcter integrador, així com de suport als cuidadors.

#### **Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència**

- Proporcionar atenció als xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc i desemparament, i a les famílies per a afavorir-ne el desenvolupament personal, la integració social i l'adquisició d'aprenentatges.

### **2.2. Específics**

#### **Centre d'atenció diürna per a persones majors**

- Seguir el Pla interdisciplinari d'atenció individualitzada elaborat en l'atenció primària bàsica.
- Evitar i/o disminuir la interacció de risc, amb la finalitat de garantir un entorn segur i adequat a les persones usuàries.
- Detectar si hi ha risc de claudicació familiar, negligència i/o maltractament.

#### **Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional**

- Oferir activitats per treballar els hàbits d'autonomia personal i social, el foment de la relació amb els altres, la comunicació i l'esport.
- Realitzar activitats de manipulació per adquirir i aprendre hàbits de tipus laboral, no amb finalitat productiva, sinó com a mitjà per potenciar habilitats: atenció, precisió, constància i responsabilitat.

#### **Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat**

- Atendre les necessitats dels usuaris de manera individualitzada dirigides a proporcionar la màxima autonomia personal.
- Fomentar la inclusió social.
- Mantindre i/o millorar les capacitats cognitives, d'autonomia, físiques i d'independència d'usuaris.
- Traslladar el desenvolupament de l'aprenentatge del centre de dia al seu entorn familiar i social.

#### **Centre d'atenció diürna per a malalts mentals**

En relació amb les persones i la millora de la seua qualitat de vida:

- Aconseguir un mínim d'autonomia personal.
- Integrar-se o mantindre's en el seu entorn social.

Quant al servei mateix:

- Estructurar i formar equips de professionals especialitzats tenint en compte la diversitat de la problemàtica dels usuaris als quals està dirigit el servei.
- Realitzar protocols d'actuació que afavorisquen la relació interadministrativa i dels diferents serveis i agents relacionats amb l'atenció a aquest col·lectiu.





- Desenvolupar polítiques inclusives dirigides a la rehabilitació, la recuperació i la reinserció social adaptant-se a la capacitat de la persona usuària.
- Coordinar-se i cooperar entre conselleries amb competència en la matèria, famílies, moviments associatius de persones usuàries, ONG i, en general, qualsevol organització relacionada amb les actuacions relatives a les malalties mentals.
- Oferir activitats per a treballar els hàbits d'autonomia personal i social, el foment de la relació amb els altres, la comunicació i l'oci.

**Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència**

- Promoure els drets de la infància i l'adolescència, la participació i l'exercici actiu dels seus drets de ciutadania.
- Afavorir la inclusió social i el desenvolupament personal tenint en compte com a eix rellevant l'autonomia personal.
- Previure situacions de desemparament i vulnerabilitat de les persones ateses, incidint en els factors que propicien la seua exclusió social.
- Previure factors familiars de risc i promoure el bon tracte en l'entorn familiar.
- Preservar les persones ateses en l'entorn sociofamiliar d'aquestes per a afavorir les relacions i el bon funcionament de la unitat familiar o de convivència.
- Promoure l'aprenentatge i fomentar el pensament crític i col·laboratiu.
- Promoure l'adquisició d'hàbits saludables.
- Afavorir l'educació en valors d'igualtat i diversitat.

**3. Accions que s'han de desenvolupar**

Acció	Responsable	2021	2022	2023	2024
Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Cobrir les places del sistema públic valencià de serveis socials d'acord amb la derivació d'usuaris de la llista d'espera del sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Recollir les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.	Ajuntament	X	X	X	X
Complir amb la normativa de referència per al funcionament dels centres del sector, especialment en ràtios i en les condicions establides per l'acreditació de centres de la xarxa pública de serveis socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els drets i serveis de les persones usuàries del centre i disposar d'un programa integrat d'activitats adient.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dictar les instruccions, els protocols, així com	Conselleria	X	X	X	X

7  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7





altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.	d'Igualtat i Polítiques Inclusives				
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X

### 3.1. Entitat local

- Dirigir i gestionar els serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com la normativa de referència pel sector d'aplicació actual o que la substituïska, així com la normativa posterior que desenvolupe la Llei 3/20219.
- Realitzar la coordinació tècnica dels serveis.
- Col·laborar amb l'atenció primària bàsica sota el principi d'unitat d'acció i amb altres agents institucionals del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Desenvolupar estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com promoure actuacions formatives, ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social per a la seua població de referència (17.2.d) Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Cobrir les places d'acord amb el sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.

### 3.2. Vicepresidència i Conselleria D'igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana)
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Realitzar la coordinació general i la supervisió dels centres.
- Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.
- Derivar les places posades a disposició de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives a les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i forma.

## 4. Recursos que s'han d'emprar

### 4.1. Entitats locals

Segons l'article 55 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, són requisits complementaris als exigibles a tota mena de centre els següents:

- Garantir els drets de les persones usuàries establits en el capítol segon del títol primer de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Dotar d'espais i equipaments i disposar de personal degudament qualificat i suficient que garantisca una intervenció professional adequada en les atencions prestades en els centres,

8

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>





SELLO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com la normativa posterior que la substituïska.

- Disposar dels mitjans materials que es determinen reglamentàriament, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com la normativa posterior que la substituïska.
- L'aportació de l'entitat local ha de ser, com a mínim, l'import que consta en la fitxa econòmica, si és el cas.

### Centre d'atenció diürna per a persones majors

En l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció a les persones majors, i en l'article 23 es detalla la cartera de serveis bàsics i opcionals dels centres de dia per a les persones majors dependents.

Així mateix, l'article 55 de l'Ordre 4 (afegit per l'Ordre 8/2012, de 20 de febrer, de la Conselleria de Benestar Social) estableix les àrees de treball de què podran disposar els centres per a l'atenció de les necessitats dels majors i l'article 56 de l'Ordre 4 de febrer de 2005 (modificat per l'Ordre 5/2014, de 9 d'abril) estableix els serveis per a atendre aquestes àrees de treball dels centres d'atenció preventiva per a les persones majors.

Hi són aplicables l'Ordre del 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció a les persones majors, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

### Centre d'atenció diürna ocupacional per a persones amb diversitat funcional

El centre ha de garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, amb mitjans propis o externs, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.

Hi és aplicable l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 1291, 26.04.1990); l'annex IV.2, 'Centre de dia per a persones amb discapacitat', i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

### Centre d'atenció diürna per a persones amb diversitat funcional o discapacitat

Les prestacions mínimes són:

- Assistència integral
- Tractament especialitzat
- Promoció de salut
- Activitats ocupacionals i rehabilitadores
- Activitats culturals i recreatives
- Activitats de convivència, cooperació i autoajuda
- Suport psicosocial
- Orientació familiar
- Servei de menjador

Hi és aplicable l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es desenvolupa el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat

9  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 9 de 39



SELLO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

Valenciana (DOGV núm. 1291, 26.04.1990); l'annex IV.2, 'Centre de dia per a persones amb discapacitat', i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

#### Centre d'atenció diürna per a malalts mentals

- Atenció i assessorament a persones amb malalties mentals i als seus familiars o cuidadors d'aquestes.
- Realització d'activitats destinades a potenciar l'autonomia personal.
- Millorar de la situació social de les persones amb trastorn mental, les famílies o la unitat de convivència.
- Desenvolupament d'activitats culturals, esportives, d'oci i educatives des de la diversitat del col·lectiu, les quals estan dirigides al manteniment o la reinserció social.
- Justificació de tot l'import acordat en el contracte programa de la Direcció General de Gestió i Organització del Sistema.
- Vetla pel bon funcionament durant l'horari establert i responsabilització de l'organització interna.

Hi és aplicable l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 (DOGV 1291), sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'atendre els nous serveis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana (segons la redacció per correcció d'errors publicada en el DOGV número 2937, de 24.02.1997), modificada en el punt 7, 'Personal', per l'Ordre de 9 de maig de 2006, de la Conselleria de Benestar Social (DOGV 5255, 10.05.2006), i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

#### Centre d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència

- El centre ha de garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.
- L'entitat ha de disposar, així mateix, dels recursos humans necessaris per a dur a terme les actuacions, preferentment amb experiència en l'àmbit de la infància i adolescència en risc.
- Els centres han de guardar una cura especial de respectar i garantir els drets de les xiquetes, xiquets i joves establerts en els tractats i la normativa vigents, de complir la normativa vigent sobre protecció a la infància i l'adolescència, sobre garantia de confidencialitat i reserva i, en general, sobre no discriminació per qualsevol raó.
- Totes les persones ateses disposaran d'un projecte psicossocioeducatiu individual, flexible i operatiu, que comptarà amb la participació del xiquet, xiqueta o jove usuari.

Hi són aplicables l'Ordre de 19 de juny de 2003, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regulen la tipologia i les condicions materials i de funcionament dels centres de protecció de menors, a la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 4.532, de 27 de juny de 2003); l'Ordre de 17 de gener de 2008, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula l'organització i el funcionament dels centres de protecció i l'acolliment residencial i d'estada de dia de menors a la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 5.693, d'1 de febrer de 2008), i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, així com la normativa que posteriorment els substituïska o desenvolupe.

#### 4.2. Vicepresidència i Conselleria D'igualtat i Polítiques Inclusives

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls d'aplicació calculada sobre el preu/plaça ocupada i no ocupada vigents l'any 2020, excepte els centres d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència. Aquests mòduls podran ser revisats al llarg dels pròxims anys d'acord amb la normativa aprovada amb posterioritat.

10  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 10 de 39



- o La Generalitat ha d'aportar la quantitat d'acord amb l'import que consta en la fitxa econòmica.

**Finançament:**

Quan un centre d'atenció residencial o residència no dispose d'espai per a la realització de les activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, de manera que un usuari/ària utilitze els serveis d'atenció diürna (centre ocupacional o de dia) compatibles, en altres recursos gestionats per la mateixa entitat, s'aplicarà únicament el mòdul econòmic que corresponga al cost de servei d'atenció residencial.

El càlcul de les places serà realitzat i justificat d'acord amb el que s'ha exposat anteriorment, així com sobre la plaça ocupada i no ocupada.

Centres	Places finançades	Data efecte	Import transport (1)	Import total
<b>Centres d'atenció diürna per a persones majors</b>	12	01/01/24		167.816,64
CENTRO DE DIA P.M.D. "LA VILA "	12	01/01/24		167.816,64
<b>TOTAL</b>	12	01/01/24		167.816,64

(1) Només per als centres ocupacionals

5. **Avaluació**

- Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic, especialment els criteris d'ocupació de places (plaça ocupada i no ocupada), així com la utilització de recursos compatibilitzats amb l'atenció residencial.
- Certificat de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o la mancomunitat que diferencie cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, de les diferents prestacions desenvolupades pel servei d'atenció diürna i nocturna.
- Memòria financera de les despeses efectuades distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Memòria justificativa de les activitats realitzades, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa (article 23.d) del Decret 38/2020 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

6. **Indicadors**

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021

**INDICADORS DELS CENTRES D'ATENCIÓ DIÜRNA PER A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA**

<b>Indicador 1</b>	<b>Atenció especialitzada per a atendre xiquets, xiquetes i adolescents que, pel context personal, familiar, ocupacional i d'inserció social, requereix suport social i educatiu</b>
Justificació	Necessitat d'intervenció especialitzada en la infància i l'adolescència, de caràcter públic, per a xiquets, xiquetes i adolescents residents als municipis de la Comunitat Valenciana
Fórmula	Intervenció educativa i de suport socioeducatiu per a xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant els serveis d'atenció diürna de Suport Convivencial i Educatiu (SCE)

11  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7





SELLO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia autèntica  
 07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

Descripció de termes	Personal específic i especialitzat en infància per atendre aquests recursos.
Població destinatària	Xiquets, xiquetes i adolescents en situació de vulnerabilitat, risc, desamparament o amb mesures jurídiques de protecció, així com d'altres persones menors d'edat que necessiten suport per a la socialització en el seu medi, i que necessiten una orientació personal, formativa i social  L'edat màxima per a participar en aquests recursos és de 16 anys
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Seguiment d'altres i baixes dels serveis mensualment i avaluació dels informes semestrals
Fonts de verificació/registres de gestió	Dades aportades per l'entitat local de persones beneficiàries de caràcter mensual així com informes de seguiment semestrals.
Responsable de l'avaluació	Entitat local.
Periodicitat mesurament	Mensual i semestral.

<b>Indicador 2</b>	<b>Atenció especialitzada a adolescents i joves amb necessitats de suport prelaboral, d'orientació i de socialització, com a mesura preventiva, especialment en situacions de risc o vulnerabilitat</b>
Justificació	Necessitat d'intervenció especialitzada en infància i adolescència, de caràcter públic, per a adolescents i joves residents als municipis de la Comunitat Valenciana
Fórmula	Intervenció prelaboral i de suport socioeducatiu per a xiquets, xiquetes i adolescents mitjançant els serveis d'atenció diürna d'inserció sociolaboral (ISL)
Descripció de termes	Atén adolescents de 14 a 18 anys i joves fins als 25 anys, que en el període de transició a la vida independent i autònoma, a causa de la seua situació de vulnerabilitat i dependència, requereixen una atenció especialitzada
Població destinatària	Adolescents i joves en situació de vulnerabilitat, risc, desamparament o amb mesures jurídiques de protecció, així com altres persones menors d'edat que necessiten suport per a la socialització en el seu medi i necessiten una orientació personal, formativa i social
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Seguiment d'altres i baixes dels serveis mensualment i avaluació dels informes semestrals
Fonts de verificació/registres de gestió	Dades aportades per l'entitat local de persones beneficiàries de caràcter mensual, així com informes de seguiment semestrals
Responsable de l'avaluació	Entitat local
Periodicitat de mesurament	Mensual i semestral

<b>Indicador 3</b>	<b>Pla d'intervenció individual (PII)</b>
Justificació	Cada persona usuària del centre de dia ha de tindre un pla d'intervenció individual per adequar l'atenció a les seues necessitats. La revisió ha de ser periòdica per a donar resposta a les problemàtiques emergents que es puguen detectar
Fórmula	Elaboració, per part dels serveis d'atenció diürna, d'un projecte individual per a cada persona beneficiària, siga en recurs de suport convivència i educatiu o d'inserció sociolaboral
Descripció de termes	Es considera que un pla interdisciplinari d'atenció individualitzada és correcte quan l'equip l'elabora conjuntament i amb la participació de la persona usuària i/o la família o representant legal, sempre que siga possible  El PPI ha de contindre l'avaluació de totes les àrees de funcionament individual i adaptació al context, amb els objectius que cal aconseguir i les activitats i els recursos per a aconseguir-los
Població destinatària	Persones menors d'edat ateses als centres d'atenció diürna
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Plans d'intervenció individual
Fonts de verificació/registres de gestió	Evolució dels plans d'intervenció individual mitjançant els objectius que se superen durant la intervenció

12  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia autèntica  
 07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

Responsable de l'avaluació	Responsables del servei d'atenció diürna
Periodicitat mesurament	Trimestralment

<b>Indicador 4</b>	<b>Formació específica a professionals en matèria d'infància i d'adolescència</b>
Justificació	El servei d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència ha de preveure personal professional amb la formació actualitzada adequada
Fórmula	Formació prèvia i contínua de les persones professionals dels serveis d'atenció diürna
Descripció de termes	Es requereixen uns perfils professionals i una formació específica en infància i adolescència a les persones que formen part de les plantilles dels serveis d'atenció diürna.  Així mateix, la DGIA ha de facilitar la informació de tota la formació que es considere rellevant en els serveis d'atenció diürna esmentats
Població destinatària	Professionals que treballen als centres d'atenció diürna de suport convivencial i educatiu així com als d'inserció sociolaboral
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Seguiment i control del personal dels serveis, així com de les baixes i les altes noves a les plantilles
Fonts de verificació/registres de gestió	Documentació de formalització de les contractacions del personal.
Responsable de l'avaluació	Entitats locals
Periodicitat mesurament	De manera contínua

<b>Indicador 5</b>	<b>Unitat i homogeneïtat en el procediment d'actuació i criteris comuns d'intervenció</b>
Justificació	Tots els serveis d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència han d'utilitzar els mateixos models, instruments i eines d'avaluació i intervenció amb les persones usuàries
Fórmula	Instauració de models i instruccions al respecte
Descripció de termes	L'homogeneïtat en el procediment d'actuació i el criteri comú s'han d'executar a través de l'aplicació d'instruccions i protocols
Població destinatària	Professionals que treballen als centres d'atenció diürna per a la infància i l'adolescència i a les direccions territorials
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Informes de seguiment
Fonts de verificació/registres de gestió	Informes de seguiment de les persones ateses i coordinació continuada dels serveis d'atenció diürna amb les direccions territorials i la Direcció General d'Infància i Adolescència
Responsable de l'avaluació	Entitats locals, direccions territorials i la Direcció General d'Infància i Adolescència
Periodicitat mesurament	Contínua

<b>Indicador 6</b>	<b>Satisfacció de les persones usuàries</b>
Justificació	Conèixer el grau de satisfacció de les persones beneficiàries
Fórmula	Existència d'un registre del grau de satisfacció de les persones usuàries
Descripció de termes	Mesura del compliment de les expectatives que tenen les persones usuàries en relació amb el recurs
Població destinatària	Xiquets, xiquetes, adolescents i joves atesos als centres d'atenció diürna
Estàndard	100 %
Instrument d'avaluació	Resultats de les enquestes practicades
Fonts de verificació/registres de gestió	Avaluació estadística de les dades obtingudes a les enquestes
Responsable de l'avaluació	Entitat local
Periodicitat mesurament	Anual

13  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 13 de 39

## CONTRACTE-PROGRAMA 2021-2024

### SERVEI D'ATENCIÓ SECUNDÀRIA

### AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES

#### 7. Justificació de l'acció

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, en l'article 16, configura l'atenció secundària com el segon nivell per a la provisió de prestacions i serveis especialitzats que reforcen l'atenció primària, quan es requereix una intervenció integral de major intensitat i sostinguda en el temps.

En l'esmentat article, també es regula que aquesta atenció es dirigeix a la satisfacció de les necessitats de la població que, per les seues circumstàncies de caràcter social, requereix una atenció professional especialitzada, materialitzada a través de prestacions que afecten tots els àmbits de la vida quotidiana de les persones. Es mantindran els vincles socials, sempre que siga possible, en la comunitat de referència, respectant el dret d'elecció de la persona i atenent el diagnòstic professional.

L'atenció secundària proveirà, a través de serveis d'atenció residencial a les persones adultes o a la infància i l'adolescència, una atenció integral sostinguda en el temps que, a més de cobrir les necessitats d'allotjament i manutenció, proporcione els suports extensos o generalitzats que requereisca la promoció de l'autonomia personal o el desenvolupament de la persona, des de l'enfocament preventiu i rehabilitador i tenint en compte la interdisciplinarietat de les intervencions i el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social (article 20 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

Els departaments de serveis socials són les demarcacions territorials en les quals s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària, d'acord amb els principis de coordinació, treball en xarxa i interdisciplinarietat amb l'atenció primària (article 24 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).

#### **Residències per a persones majors**

Els centres residencials per a persones majors oferiran allotjament estable i comú a les persones que reunint els requisits que s'exposen a continuació opten voluntàriament per l'ingrés en ells. Les estades en aquests centres podran ser de caràcter temporal o permanent.

#### **Residències per a persones amb diversitat funcional**

Es defineixen com els recursos d'habitatge destinats a les persones amb diversitat funcional que requereixen una atenció integral, continuada, personal i multidisciplinària, que no pot ser duta a terme en el seu medi familiar pels seus condicionaments personals o familiars.

Aquestes residències estan destinades per a persones amb discapacitat amb autonomia limitada i discapacitat intel·lectual i/o física amb afectació greu amb edats compreses entre 16 i 65 anys.

#### **Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica (CEEMs)**

Els centres específics per a persones amb malaltia mental crònica (CEEMs) es defineixen com el centre residencial comunitari, obert i flexible, destinat a persones amb malalties mentals cròniques que no requereixen hospitalització. Presten un servei d'allotjament i rehabilitació d'aquestes persones i enfoquen la seua actuació cap a la millora de l'autonomia personal i social i donen suport a la seua normalització i integració comunitària.

Els beneficiaris són persones adultes afectades per malalties mentals cròniques amb dèficits o discapacitats en el seu funcionament psicosocial que els impedisquen o dificulten cobrir de manera autònoma les seues necessitats d'allotjament i suport i que no requereixen hospitalització. Edat entre 18 i 65 anys.

#### 8. Objectius que s'han d'assolir

##### 8.1. Generals

- Desenvolupar el servei d'atenció residencial conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com, normativa que els siga aplicable pel sector de referència i les posteriors modificacions que es puguen produir en el desenvolupament de la llei

14

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia autèntica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 14 de 39



que afecten la normativa de centres.

**8.2. Específics**

- Establir i aplicar un programa de suport personal i social que cobrisca les necessitats personals.
- Afavorir el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
- Definir un sistema d'intervenció amb les famílies.
- Oferir un règim d'alimentació sana, equilibrada i variada.

**Residències per a persones majors**

- Disposar d'un programa integrat d'activitats per a la promoció de funcions.
- Garantir els serveis residencials a les persones majors.
- Constituir la residència com el domicili habitual de la persona major.

**Residències per a persones amb diversitat funcional**

- Garantir els serveis residencials a les persones amb diversitat funcional o discapacitat.
- Constituir la residència com el domicili habitual de la persona amb diversitat funcional.
- Disposar d'un programa integrat d'activitats per a la promoció de funcions.

**Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica (CEEMs)**

- Aconseguir la recuperació i inclusió social de les persones amb malaltia mental crònica mitjançant l'atenció integral.

**9. Accions que s'han de desenvolupar**

Acció	Responsable	2021	2022	2023	2024
Complir els protocols i les instruccions, així com altres documents de referència, que dicte la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Cobrir les places del sistema públic valencià de serveis socials d'acord amb la derivació d'usuaris de la llista d'espera del sistema establert per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.	Ajuntament	X	X	X	X
Recollir les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els serveis generals de gestió, administració, neteja, manteniment, menjador i cuina, en el seu cas, que n'asseguren l'adequació al nombre de places i la prestació correcta d'aquests serveis.	Ajuntament	X	X	X	X
Complir amb la normativa de referència per al funcionament dels centres del sector, especialment en ràtios i en les condicions establides per l'acreditació de centres de la xarxa pública de serveis socials.	Ajuntament	X	X	X	X
Garantir els drets i serveis de les persones usuàries del centre i disposar d'un programa integrat d'activitats adient.	Ajuntament	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X





Dictar les instruccions, els protocols, així com altres documents de referència per al funcionament correcte dels centres.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i models d'intervenció de l'atenció primària	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives	X	X	X	X

### 9.1. Entitats locals

- Gestió dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com normativa de referència pel sector d'aplicació actual o que la substituïska, així com, posterior normativa que desenvolupe la citada Llei 3/2019.
- Coordinació general i supervisió dels centres.
- Cobrir les places posades a la disposició de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i en forma derivades per la direcció territorial corresponent.
- Complir amb els protocols i instruccions, així com, altres documents de referència que siguen dictats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Valorar periòdicament la qualitat de la vida percebuda en les persones usuàries.

### 9.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana).
- Dictar les instruccions, protocols així com altres documents de referència per al correcte funcionament dels centres.
- Derivar a les places posades a disposició per l'entitat local a les persones que es troben en les llistes d'espera en temps i en forma per part de la direcció territorial corresponent.

Segons l'article 55 del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials seran requisits complementaris als exigibles a tota mena de centre, els següents:

- Garantir els drets de les persones usuàries establits en el capítol segon del títol primer de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana
- Dotació d'espais, equipaments i disposar de personal degudament qualificat i suficient que garantisca una intervenció professional adequada en les atencions prestades en els centres, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com posterior normativa que la substituïska.
- Disposar dels mitjans materials que es determinen reglamentàriament, d'acord amb la normativa que es trobe en vigor, així com posterior normativa que la substituïska.
- L'aportació de l'entitat local serà com a mínim l'import que consta en la fitxa econòmica, si escau.

## 10. Recursos que s'han d'emprar

### 10.1. Entitat local

#### Residències per a persones majors

De conformitat amb l'article 46 de l'Ordre de 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social,

16  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7





SELLO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

per la qual es regula el règim d'autorització i funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció de les persones majors, les residències de persones majors prestaran una assistència segons les necessitats i el nivell de dependència dels residents, amb caràcter obligatori preveurà, almenys, els serveis següents:

a) Serveis bàsics

Allotjament que inclou:

Restauració

Bugaderia

Atenció sanitària que comprén:

Cures bàsiques necessàries per a la higiene

Atenció mèdica

Atenció infermeria

Activitats de rehabilitació de manteniment, prevenció, mobilització i tractaments individuals

Assistència farmacèutica

Prevenció i promoció de la salut

Atenció psicològica i activitats de teràpia ocupacional

Atenció social

Animació sociocultural

Atenció social, grupal i comunitària

Atenció social familiar

b) Serveis opcionals:

Perruqueria

Podologia

Cafeteria

Serà d'aplicació l'Ordre 4 de febrer de 2005, de la Conselleria de Benestar Social, per la qual es regula el règim d'autorització i de funcionament dels centres de serveis socials especialitzats per a l'atenció a les persones majors, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i també la normativa que les substituïska o es desplegue amb posterioritat.

### Residència diversitat funcional

En l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, per la qual es desplega el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registre, Autorització dels Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, es relacionen les prestacions mínimes:

Assistència integral

Prestacions completes de caràcter residencial: allotjament i manutenció

Atenció d'infermeria i vigilància mèdica de patologies lleus

Tractament especialitzat

Activitats de mobilització

17  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 17 de 39



SELO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

- Activitats ocupacionals i rehabilitadores
- Activitats culturals i recreatives
- Activitats de convivència, cooperació i autoajuda
- Suport psicosocial
- Orientació familiar
- Promoció de la salut

Serà d'aplicació l'Ordre de 9 d'abril de 1990, de la Conselleria de Treball i Seguretat Social, per la qual es desplega el Decret 40/1990, de 26 de febrer, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registre, Autorització dels Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i també la normativa que posteriorment les substituïska o desplegue.

### Centres per a Persones amb Malaltia Mental Crònica(CEEMs)

Els centres residencials per a persones amb malaltia mental (CEEMs) crònica prestaran una assistència segons les necessitats dels usuaris i de les usuàries, concretades en:

- Assistència integral
- Allotjament i mantenció
- Programa individualitzat de rehabilitació (PIR)
- Activitats educatives i culturals, de convivència, cooperació i autoajuda, que afavoreixen l'establiment de relacions de convivència dins d'un entorn substitutiu del nucli familiar
- Tractament especialitzat dut a terme per personal qualificat
- Suport psicosocial i potenciació de les relacions amb la família d'origen
- Promoció de la salut consistent en assistència bàsica sanitària i vigilància mèdica en patologies lleus
- Potenciació d'estils de vida saludables
- Orientació i suport a les famílies

Serà d'aplicació l'Ordre de 3 de febrer de 1997, de la Conselleria de Treball i Assumptes Socials, per la qual es modifica l'Ordre de 9 d'abril de 1990 (DOGV núm. 1291) sobre registre, autorització i acreditació dels serveis socials de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat d'atendre els nous serveis que es prestaran a malalts mentals crònics a la Comunitat Valenciana (segons redacció per correcció d'errades publicada en DOGV número 29327, de 24.02.1997). Modificada en el punt 1, Habitabilitat, i el punt 2. Persones, de l'Ordre de 9 de maig de 2006 (DOGV núm. 5255, de 10.05.2006), de la Conselleria de Benestar Social, i el Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de serveis socials, i també la normativa que posteriorment les substituïska o desplegue.

### 10.2. Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb els mòduls d'aplicació calculat sobre el preu/plaça ocupada i no ocupada vigents en 2020. Aquests mòduls podran ser revisats al llarg dels pròxims anys d'acord amb la normativa aprovada amb posterioritat.
- La Generalitat aportarà la quantitat d'acord a l'import que consta en la fitxa econòmica.
- La Generalitat, d'acord amb el que dispose el Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana, i amb un informe previ de l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa en Serveis, promourà el procés perquè es produïska, de forma progressiva, la transferència a la Generalitat de les infraestructures i equipaments d'atenció secundària (disposició transitòria primera

18  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>



de la Llei 3/2019, de 18 de febrer).

- Finançament:

RESIDÈNCIES/CENTRES			
Centre	Places finançades	Data efecte	Import Total
Residència per a persones majors	63	01/01/24	1.709.981,28
RESIDENCIA P.M.D "LA VILA"	63	01/01/24	1.709.981,28
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>		<b>1.709.981,28</b>

Quan un centre d'atenció residencial o residència no dispose d'espai per a la realització de les activitats rehabilitadores i/o terapèutiques, de manera que un usuari/ària utilitze els serveis d'atenció diürna (centre ocupacional o de dia) compatibles, en altres recursos gestionats per la mateixa entitat, s'aplicarà únicament el mòdul econòmic que corresponga al cost de servei d'atenció residencial.

El càlcul de les places serà realitzat i justificat d'acord amb el que s'ha exposat amb anterioritat, i també, sobre la plaça ocupada i no ocupada.

### 11. Avaluació

- Cal fer servir els indicadors d'avaluació que recull el programa informàtic, especialment els criteris d'ocupació de places (plaça ocupada i no ocupada, i també la utilització de recursos compatibilitzats amb l'atenció residencial).
- Certificació de la despesa feta per la intervenció municipal de l'ajuntament o mancomunitat diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, signada per la coordinació dels serveis socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de serveis socials de l'entitat local, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa, de les diferents prestacions desenvolupades pels serveis d'atenció residencial.
- Memòria financera de les despeses fetes distribuïdes per prestacions, professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Memòria justificativa de les activitats realitzades, sense perjudici de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa (article 23.d del Decret 38/2020, de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials).
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

### 12. Indicadors

Una Comissió derivada de l'Òrgan de col·laboració i coordinació interadministrativa estudiarà i desenvoluparà els indicadors per a la recollida d'informació de dades del Sistema Públic de Serveis Socials a recollir a partir del 2021.





SELO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02



*El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.*

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02

**ADENDA AL CONTRATO PROGRAMA 2021-2024, ENTRE LA VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y VIVIENDA Y LA ENTIDAD LOCAL AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES, PARA LA COLABORACIÓN INTERADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES, PARA EL EJERCICIO 2024.**

**REUNIDOS**

De una parte, la Vicepresidencia y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, representada por la Hble. Sra. Vicepresidenta y Consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, Sra. SUSANA CAMARERO BENÍTEZ, nombrada por Decreto 18/2024, de 12 de julio, del President de la Generalitat, por el cual dispone el cese y nombra las personas titulares de determinadas consellerias de la Generalitat, atendiendo a las funciones asumidas de conformidad en el artículo 13 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de atención primaria de servicios sociales.

Y, de otra parte, la entidad local AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES, con C.I.F. P4603500B y representada por el/la alcalde/sa, Presidente/a de la Mancomunidad, Sr/Sra Antonio González Rodríguez, autorizado/a para la suscripción de esta adenda del contrato programa por acuerdo del Pleno a fecha 2 de mayo de 2024, en ejercicio de las atribuciones que a tal efecto le reconoce la legislación local.

Las partes, en la representación que ostentan y con las facultades que sus respectivos cargos les confieren, se reconocen capacidad legal suficiente para el otorgamiento de la presente adenda al contrato programa y al efecto,

**MANIFIESTAN**

I. Que, en fecha 3 de septiembre de 2021, fue suscrito el Contrato Programa 2021-2024 para la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales.

La Cláusula Undécima del citado Contrato Programa establece el plazo de su vigencia y su eficacia.

La misma cláusula señala que el contrato programa podrá ser modificado o actualizado por acuerdo de las partes mediante la incorporación de las adendas. La actualización o modificación del contrato programa a través de las adendas podrá iniciarse a instancia de cualquiera de las partes cuando el objetivo sea la ampliación de nuevos servicios o prestaciones a los acordados en el ejercicio 2021, de acuerdo con lo establecido en el artículo 25 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales.

II. Que los incrementos incluidos en los presupuestos de la Generalitat Valenciana para el ejercicio 2024, permiten implementar, a partir de este ejercicio, las acciones de mejora que se prevén en los acuerdos de 2021; por lo que se estima conveniente suscribir acuerdo de adenda para el periodo 2024 del contrato programa para la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales, así como establecer los objetivos, las actuaciones, los indicadores, los mecanismos de evaluación y la financiación de los mismos, de forma que permitan una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de dichos servicios y programas.

En atención a cuanto antecede, ambas partes manifiestan su conformidad para suscribir la presente adenda al contrato programa que contiene las condiciones que han de regir la relación entre las dos administraciones para el periodo 2021-2024.

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.** Se modifica la cláusula segunda del citado contrato programa, en lo relativo a las fichas que el mismo incluye, quedando redactada como se indica a continuación:

**BLOQUE C - ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO COMPETENCIA DE LA GENERALITAT**

**Servicio de atención primaria de carácter específico**

7.1 Servicio de Atención diurna y nocturna

**BLOQUE D - ATENCIÓN SECUNDARIA**

Residencia para personas mayores

**Ficha 8 FICHA ECONÓMICA**

a) Importe total presupuestado

b) Importe de la aportación económica que corresponda a la conselleria competente en materia de servicios sociales

c) Importe de la aportación económica que corresponda al municipio o mancomunidad firmante.

1

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 21 de 39



**En aplicación de lo que establece el Decreto 17/2024, de 12 de julio, del presidente de la Generalitat, por el que se determinan el número y la denominación de las consellerías, y sus atribuciones, las referencias a la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas que figuran en las fichas que constituyen los anexos del contrato programa deben entenderse referidas a Vicepresidencia y Consellería de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda.**

**SEGUNDA.** Se modifica la cláusula novena del citado contrato programa, en lo relativo a modalidad de financiación quedando redactada como se indica a continuación:

La financiación de las referidas actuaciones se imputará a los fondos económicos de las partes firmantes del contrato programa según se detalla en la ficha 8.

El detalle resumen de la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para el ejercicio 2021-2024, según la ficha 8 es el siguiente:

DENOMINACIÓN	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	LÍNEA PRESUPUESTARIA
Atención primaria de carácter básico	G0116.04.02.313100	T0017
Atención primaria de carácter específico competencia Generalitat Valenciana	G0116.04.02.313100	T0019
Atención Secundaria	G0116.04.02.313100	T0020

Anualidad 2024: 2.327.797,92 €

**TERCERA.** Las fichas de servicios que son objeto de modificación o ampliación en el contrato programa entre la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas y el Ayuntamiento/ Mancomunidad constan en el anexo correspondiente a esta adenda. Cada ficha contiene la justificación de la acción, los objetivos que se tienen que lograr, las acciones que se tienen que desarrollar, los recursos (humanos y materiales) y los indicadores de evaluación. Los recursos económicos de los servicios, centros y programas constan en la ficha económica.

**CUARTA.** Las partes firmantes acuerdan que la presente adenda tendrá vigencia desde el 1 de enero de 2024 y finalizará el 31 de diciembre de 2024.

Y como prueba de conformidad con lo que antecede, las partes firman la presente adenda al contrato programa en València a la fecha de la firma electrónica



FICHA 8 - FICHA ECONÓMICA 2021-2024

AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES

BLOQUE A ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO	PRESUPUESTO 2021		PRESUPUESTO 2022		PRESUPUESTO 2023		PRESUPUESTO 2024	
	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local
	<b>SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA BÁSICA</b>							
Ficha 3.2 Servicio de promoción de la autonomía personal								
SAD Dependencia	240.000,00	0,00	350.000,00	0,00	380.000,00	0,00	450.000,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>240.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>350.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>380.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>450.000,00</b>	<b>0,00</b>

BLOQUE C ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER ESPECÍFICO COMPETENCIA DE LA GVA	PRESUPUESTO 2021		PRESUPUESTO 2022		PRESUPUESTO 2023		PRESUPUESTO 2024	
	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local
	<b>Servicio de atención primaria de carácter específico competencia GVA</b>							
<b>Servicio de atención primaria de carácter específico</b>								
Ficha 7.1 Servicio de Atención diurna y nocturna								
Centros de atención diurna para personas mayores	127.452,00	0,00	127.452,00	0,00	127.452,00	0,00	167.816,64	0,00
Centro de atención diurna ocupacional para personas con diversidad funcional	0	0	0	0	0	0	0	0
Centros de atención diurna para personas con diversidad funcional o discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de atención diurna para infancia y adolescencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Ficha 7.2 Servicio de atención ambulatoria								
Centro de Atención temprana	0	0	0	0	0	0	0	0
Centros de rehabilitación e inserción sociales	0	0	0	0	0	0	0	0
Centros especializados de atención a mayores	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Especializado de Atención a personas Mayores	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>127.452,00</b>	<b>0,00</b>	<b>127.452,00</b>	<b>0,00</b>	<b>127.452,00</b>	<b>0,00</b>	<b>167.816,64</b>	<b>0,00</b>

BLOQUE D ATENCIÓN SECUNDARIA	PRESUPUESTO 2021		PRESUPUESTO 2022		PRESUPUESTO 2023		PRESUPUESTO 2024	
	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local	Consellería	Entidad Local
	Residencia para personas mayores	766.500,00	0,00	766.500,00	0,00	1.277.500,00	0,00	1.709.981,28
Residencia para personas con diversidad funcional o discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Centros específicos para personas con dolencia mental crónica (CEEM)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>766.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>766.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.277.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.709.981,28</b>	<b>0,00</b>

3  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>



SELLO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

# CONTRATO PROGRAMA 2021-2024

## Servicio de Atención Primaria de Carácter Específico

### Ficha 7.1 -Servicio de atención diurna y nocturna

#### AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES

##### 1. Justificación de la acción

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales de la Comunidad Valenciana, en el artículo 14, estructura funcionalmente el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales en dos niveles: atención primaria y atención secundaria.

El artículo 15.2 de la citada Ley de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, establece que la atención primaria de carácter específico se caracteriza por la singularidad de la atención e intervención requerida y ofrecida en función de la naturaleza de las situaciones y de la intensidad de las prestaciones. Es en el artículo 18 donde se determina la organización de los Servicios de atención primaria, regulando en su apartado 2.d) que el Servicio de atención diurna y nocturna será el encargado del desarrollo de programas y actuaciones dirigidas a las personas para contribuir a su autonomía personal e inclusión social en las diferentes etapas del ciclo vital, a partir de prestaciones de apoyo en función de las necesidades de atención.

Asimismo, la citada Ley en su disposición adicional séptima señala la posibilidad de la delegación de la Generalitat de los servicios de atención diurna y nocturna en las entidades locales en los cuales estén situadas o se vayan a situar.

La prestación de estos servicios se lleva a cabo a través de los centros que se concretan en la disposición adicional undécima de esta Ley, encargándose los servicios de atención diurna de proveer sus prestaciones a través de los centros de día.

Las actuaciones del Servicio de atención diurna y nocturna se basarán en los siguientes centros:

##### **Centro de atención diurna para personas mayores**

La Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la cual se regula el régimen de autorización y de funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención de personas mayores, define centro de día para personas mayores dependientes a todo establecimiento que ofrezca un programa de atención diurna especializado a personas que necesitan de ayuda para la realización de las actividades básicas y/o actividades instrumentales de la vida diaria.

La Orden 8/2012, de 20 de febrero, de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social, que modifica la Orden de 4 de febrero, en el Anexo primero, los centros de día para personas mayores son centros de servicios sociales especializados para personas mayores de atención preventiva, que podrán ser de titularidad pública o privada.

##### **Centro de atención diurna ocupacional para personas con diversidad funcional**

Los centros ocupacionales se definen como centros dirigidos a proporcionar a personas con discapacidad, una ocupación terapéutica para su ajustamiento personal, técnicas profesionales para su integración laboral y actividades convivenciales para su integración social, tendrán que realizar las actividades y funciones que establece la normativa vigente para la integración sociolaboral y la atención integral diurna.

##### **Centro de atención diurna para personas con diversidad funcional o discapacidad**

Los centros de día para personas con diversidad funcional o discapacidad son los destinados a la organización de servicios específicos de apoyo preventivo a personas con discapacidad, una oferta especializada de recursos y actividades rehabilitadoras.

##### **Centro de atención diurna para enfermos mentales**

Uno de los servicios especializados determinados en el catálogo de servicios es el centro de día para enfermos mentales. Son servicios enfocados a facilitar una atención diurna a personas adultas con dolencia mental crónica con gran deterioro de sus capacidades funcionales y de su entorno social, donde se desarrollarán programas intensivos de recuperación funcional y actividades estructuradas de ocupación del tiempo libre. El acceso al servicio tiene que ser derivado desde el Centro de Rehabilitación e Integración Social de la Zona (CRIS) y la persona tiene que estar atendida en la Unidad de Salud Mental.

4

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 24 de 39



SELLO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

## Centro de atención diurna para la infancia y la adolescencia

Los centros de día para la infancia y la adolescencia tienen como objetivo el desarrollo de actuaciones preventivas dirigidas a la atención integral, holística y comunitaria de la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Las personas beneficiarias de los servicios de atención diurna serán niños, niñas, jóvenes y adolescentes que estén empadronados en cualquier localidad de la Comunidad Valenciana y que sean propuestos para el recurso por los equipos de atención primaria de su ámbito de influencia, o bien que se deriven por la Administración de Justicia como medida judicial impuesta a una persona menor de edad, al amparo de la Ley Orgánica 5/2000, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.

Teniendo en consideración la finalidad de la intervención, características y necesidades (ciclo evolutivo) del colectivo atendido, se establecen dos modalidades de atención:

- 1) Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo atenderá la infancia y la adolescencia hasta los 18 años, el contexto personal de la cual, familiar, ocupacional y de inserción social requiere apoyo social y educativo.
- 2) Servicio de atención diurna de inserción sociolaboral atenderá adolescentes de 14 a 18 años y jóvenes hasta los 25 años que, en su periodo de transición en la vida independiente y autónoma, a causa de su situación de vulnerabilidad y dependencia, requieren una atención especializada.

Por lo tanto, el servicio de atención diurna se caracteriza por su enfoque comunitario y por su orientación a la prevención e intervención en situaciones de vulnerabilidad, y/o riesgo de exclusión social o desamparo, y es un recurso destinado al desarrollo de programas y actuaciones dirigidas a proporcionar apoyo a las familias, unidades de convivencia o personas cuidadoras y a favorecer la autonomía personal y la inclusión social de las niñas, niños y adolescentes, en las diferentes etapas de su ciclo vital.

## 2. Objetivos que se tienen que lograr

### 2.1. Generales

- Consolidar y mantener el Servicio de atención diurna y nocturna conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como las posteriores modificaciones que se pueden producir en el desarrollo en la ley que afectan la normativa de centros.

### **Centro de atención diurna para personas mayores**

- Mantener, preservar y/o mejorar la autonomía personal de los usuarios y servir de apoyo a la familia, por medio de la provisión de un recurso que posibilite la vida sociolaboral de sus miembros.
- Prevenir el deterioro y el mantenimiento de las aptitudes de los usuarios.
- Promover la utilización de productos de apoyo para contribuir a mejorar la autonomía de la persona con dependencia y/o discapacidad.
- Integrar a la /el usuario/aria en los distintos servicios y/o actividades o grupos.

### **Centro de atención diurna ocupacional para personas con diversidad funcional.**

- Asegurar los servicios de terapia ocupacional y de ajuste personal y social a las personas con diversidad funcional a fin de conseguir su máximo desarrollo personal y, en los casos en los cuales fuera posible, facilitar su capacitación y preparación para el acceso a la ocupación.
- Facilitar un espacio de atención diurna con una función rehabilitadora para la integración social.

### **Centro de atención diurna para personas con diversidad funcional o discapacidad.**

- Facilitar y potenciar un espacio de atención diurna en el cual se dispone de una atención especializada de carácter preventivo y rehabilitador, dirigida a mejorar la calidad de vida de sus usuarios y de sus familiares.

### **Centro de atención diurna para enfermos mentales**

5  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 25 de 39



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

- Facilitar un espacio de atención diurna para personas con trastornos mentales graves, en el cual se les proporcione una atención especializada de carácter integrador, así como de apoyo a sus cuidadores.

### **Centro de atención diurna para la infancia y la adolescencia.**

Proporcionar atención a los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, riesgo y desamparo y a sus familias, favoreciendo su desarrollo personal, integración social y adquisición de aprendizajes.

## **2.2. Específicos**

### **Centro de atención diurna para personas mayores**

- Seguimiento del Plan interdisciplinario de atención individualizada elaborado en la Atención Primaria básica.
- Evitar y/o disminuir la interacción de riesgo, con el fin de garantizar un entorno seguro y adecuado a las personas usuarias.
- Detectar si hay riesgo de claudicación familiar, negligencia y/o maltrato.

### **Centro de atención diurna ocupacional para personas con diversidad funcional**

- Ofrecer actividades para trabajar los hábitos de autonomía personal y social, el fomento de la relación con los otros, la comunicación y el deporte.
- Realizar actividades de manipulación para adquirir y aprender hábitos de tipo laboral, no con finalidad productiva, sino como medio para potenciar habilidades: atención, precisión, constancia y responsabilidad.

### **Centro de atención diurna para personas con diversidad funcional o discapacidad**

- Atender las necesidades de los usuarios de manera individualizada dirigidas a proporcionar la máxima autonomía personal.
- Fomentar la inclusión social.
- Mantener y/o mejorar las capacidades cognitivas, de autonomía, físicas y de independencia de usuarios.
- Trasladar el desarrollo del aprendizaje del centro de día a su entorno familiar y social.

### **Centro de atención diurna para enfermos mentales**

En relación con las personas y la mejora de su calidad de vida:

- Conseguir un mínimo de autonomía personal.
- Integración o mantenimiento en su entorno social.

En cuanto al servicio mismo:

- Estructurar y formar equipos de profesionales especializados teniendo en cuenta la diversidad de la problemática de los usuarios a los cuales va dirigido el servicio
- Realización de protocolos de actuación que favorezca la relación interadministrativa y de los diferentes servicios y agentes relacionados con la atención a este colectivo.
- Desarrollo de políticas inclusivas dirigidas a la rehabilitación, recuperación y reinserción social adaptándose a la capacidad de la persona usuaria.
- Coordinación y cooperación entre consellerías con competencia en la materia, familias, movimientos asociativos de personas usuarias, ONG y en general cualquier organización relacionada con las actuaciones relativas a las dolencias mentales.

6

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

**ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado**

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 26 de 39



- Ofrecer actividades para trabajar los hábitos de autonomía personal y social, el fomento de la relación con los otros, la comunicación y el ocio.

### Centro de atención diurna para la infancia y la adolescencia

- Promover los derechos de la infancia y la adolescencia, la participación y el ejercicio activo de sus derechos de ciudadanía.
- Favorecer la inclusión social y el desarrollo personal teniendo en cuenta como eje relevando la autonomía personal.
- Prevenir situaciones de desamparo y vulnerabilidad de las personas atendidas, incidiendo en los factores que propician su exclusión social.
- Prevenir factores familiares de riesgo y promover el buen trato en el entorno familiar.
- Preservar a las personas atendidas en su entorno sociofamiliar, favoreciendo las relaciones y el buen funcionamiento de su unidad familiar o de convivencia.
- Promover el aprendizaje y fomentar el pensamiento crítico y colaborativo.
- Promover la adquisición de hábitos saludables.
- Favorecer la educación en valores de igualdad y diversidad.

### 3. Acciones que se han de desarrollar

Acción	Responsable	2021	2022	2023	2024
Cumplir los protocolos y las instrucciones, así como otros documentos de referencia, que dicte la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Cubrir las plazas del sistema público valenciano de servicios sociales según la derivación de usuarios de la lista de espera del sistema establecido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Recoger los datos cualitativos y cuantitativos (Indicadores) solicitados por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas mediante el programa informático correspondiente.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, mantenimiento, comedor y cocina, en su caso, que aseguren la adecuación al número de plazas y la prestación correcta de estos servicios.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Cumplir con la normativa de referencia para el funcionamiento de los centros del sector, especialmente en ratios y en las condiciones establecidas por la acreditación de centros de la red pública de servicios sociales.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Garantizar los derechos y servicios de las personas usuarias del centro y disponer de un programa integrado de actividades adecuada.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X
Dictar las instrucciones, los protocolos, así como otros documentos de referencia para el funcionamiento correcto de los centros.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X
Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X

7  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>





Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X
--	--	---	---	---	---

### 3.1. Entidad local

- Dirección y gestión de los servicios de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, así como normativa de referencia por el sector de aplicación actual o que la sustituya, así como, posterior normativa que desarrolle la Ley 3/20219.
- Coordinación técnica de los servicios.
- Colaboración con la Atención primaria Básica bajo el principio de unidad de acción y con otros agentes institucionales del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- Desarrollo de estrategias de apoderamiento personal y promoción de la autonomía, así como la promoción de actuaciones formativas, ocupacionales, socioeducativas y de inclusión social para su población de referencia. (17.2.d) Ley 3/2019 de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana.
- Cumplir con los protocolos e instrucciones, así como, otros documentos de referencia que sean dictados por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Cubrir las plazas según el sistema establecido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas las personas que se encuentran en las listas de espera en tiempo y forma.

### 3.2. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

- Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo (artículo 28.n de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria (artículo 28.g de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Coordinación general y supervisión de los centros.
- Dictar las instrucciones, protocolos así como otros documentos de referencia para el correcto funcionamiento de los centros.
- Derivar en las plazas puestas a disposición de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas las personas que se encuentran en las listas de espera en tiempo y forma.

## 4. Recursos que se tienen que emplear

### 4.1. Entidades locales

Según el artículo 55 del Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales serán requisitos complementarios a los exigibles a todo tipo de centro, los siguientes:

- Garantizar los derechos de las personas usuarias establecidos en el capítulo segundo del título primero de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana.
- Dotación de espacios, equipaciones y disponer de personal debidamente cualificado y suficiente que garantice una intervención profesional adecuada en las atenciones prestadas en los centros, de acuerdo con la normativa que se encuentre en vigor, así como posterior normativa que la sustituya.
- Disponer de los medios materiales que se determinan reglamentariamente, de acuerdo con la normativa que se encuentre en vigor, así como posterior normativa que la sustituya.
- La aportación de la entidad local será como mínimo el importe que consta en la ficha económica, si

8  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>





SELLO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

procede.

### Centro de atención diurna por personas mayores

En la Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, se regula el régimen de autorización y de funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención a las personas mayores, y en su artículo 23 se detallan la cartera de servicios básicos y opcionales de los centros de día para las personas mayores dependientes.

Asimismo, en el artículo 55, de la Orden 4 (añadido por la orden 8/2012, de 20 de febrero de la Conselleria de Bienestar Social), se establecen las áreas de trabajo que podrán disponer los centros para la atención de las necesidades de los mayores y en el artículo 56 de la Orden 4 de febrero de 2005 (modificado por la orden 5/2014, de 9 de abril) establece los servicios para atender estas áreas de trabajo de los centros de atención preventiva para las personas mayores.

Será de aplicación la orden 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la cual se regula el régimen de autorización y de funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención a las personas mayores y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle.

### Centro de atención diurna ocupacional para personas con diversidad funcional

El centro garantizará los servicios generales de gestión, administración, limpieza, mantenimiento, comedor y cocina con medios propios o externos, que aseguren la adecuación al número de plazas y la correcta prestación de estos servicios.

Será de aplicación la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales por la cual se desarrolla el Decreto 40/1990, de 26 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registro, Autorización y Acreditación de los Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 1291, 26.04.1990), el Anexo IV.2. Centro de Día para personas con discapacidad y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle.

### Centro de atención diurna ocupacional para personas con diversidad funcional

Las prestaciones mínimas serán:

- Asistencia integral
- Tratamiento especializado
- Promoción de Salud
- Actividades ocupacionales y rehabilitadoras
- Actividades culturales y recreativas
- Actividades de convivencia, cooperación y autoayuda
- Apoyo psicosocial
- Orientación familiar
- Servicio de comedor

Será de aplicación la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales por la cual se desarrolla el Decreto 40/1990, de 26 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registro, Autorización y Acreditación de los Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana (DOGV núm. 1291, 26.04.1990), el Anexo IV.2. Centro de Día para personas con discapacidad y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle.

### Centro de atención diurna para enfermos mentales

- Atención y asesoramiento a personas con enfermedades mentales y sus familiares o cuidadores.

9  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 29 de 39



- Realización de actividades destinadas a potenciar la autonomía personal.
- Mejorar la situación social de las personas con trastorno mental, familias o unidad de convivencia.
- Desarrollo de actividades culturales, deportivas, de ocio y educativas desde la diversidad del colectivo a las cuales van dirigidas al mantenimiento o reinserción social.
- Justificar la totalidad del importe acordado en el contrato programa de la Dirección General de Gestión y Organización del Sistema.
- Velar por el buen funcionamiento durante el horario establecido y responsabilizarse de la organización interna.

Será de aplicación la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, por la cual se modifica la Orden de 9 de abril de 1990 (DOGV 1291) sobre Registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana, con el fin de atender los nuevos servicios que se prestarán a enfermos mentales crónicos en la Comunitat Valenciana (según redacción por Corrección de errores publicada en DOGV número 2937, de 24.02.1997). Modificada en punto 7. Personal, por la Orden de 9 de mayo de 2006, de la Conselleria de Bienestar Social (DOGV 5255, 10.05.2006) y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle.

#### Centro de atención diurna para la infancia y la adolescencia

- El centro tendrá que garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, mantenimiento, comedor y cocina, en su caso, que aseguren la adecuación al número de plazas y la correcta prestación de estos servicios.
- La entidad tendrá que disponer, asimismo, de los recursos humanos necesarios para llevar a cabo las actuaciones, preferentemente con experiencia en el ámbito de la infancia y adolescencia en riesgo.
- Los centros guardarán especial cuidado de respetar y garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes establecidos en los tratados y la normativa vigente; de cumplir con la normativa vigente sobre protección a la infancia y adolescencia, sobre garantía de confidencialidad y reserva, y en general sobre no discriminación por cualquier razón.
- Todas las personas atendidas dispondrán de un proyecto psico-socioeducativo individual, flexible y operativo, que contará con la participación del niño, niña o joven usuario.
- Será de aplicación la Orden de 19 de junio de 2003, de la Conselleria de Bienestar Social, por la cual se regula la tipología y condiciones materiales y de funcionamiento de los centros de protección de menores, en la Comunitat Valenciana (DOGV n.º 4.532, de 27 de junio de 2003), la Orden de 17 de enero de 2008, de la Conselleria de Bienestar Social, por la cual se regula la organización y funcionamiento de los centros de protección y la acogida residencial y de estancia de día de menores en la Comunitat Valenciana (DOCV núm.5.693, de 1 de febrero de 2008) y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle.

#### 4.2. Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas

- La aportación de la Generalitat será de acuerdo con los módulos de aplicación calculado sobre el precio/plaza ocupada y no ocupada vigentes al 2020, excepto los Centros de atención diurna para la infancia y la adolescencia. Estos módulos podrán ser revisados a lo largo de los próximos años de acuerdo con la normativa aprobada con posterioridad.
- La Generalitat aportará la cantidad de acuerdo al importe que consta en la ficha económica.

#### Financiación:

Cuando un centro de atención residencial o residencia no disponga de espacio para la realización de las actividades rehabilitadoras y/o terapéuticas, de forma que un usuario/aria utiliza los servicios de atención diurna (centro ocupacional o de día) compatibles, con otros recursos gestionados por la misma entidad, se aplicará únicamente el módulo económico que corresponda al coste del servicio de atención residencial.

10  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>





SELLO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02

El cálculo de las plazas se realizará y justificará de acuerdo con el expuesto anteriormente, así como, sobre la plaza ocupada y no ocupada.

Centros	Plazas financiadas	Fecha efecto	Importe transporte (1)	Importe Total
<b>Centros de atención diurna para personas mayores</b>	12	01/01/24		167.816,64
CENTRO DE DIA P.M.D. "LA VILA "	12	01/01/24		167.816,64
<b>TOTAL</b>	12	01/01/24		167.816,64

(1) solo para los centros ocupacionales

##### 5. Evaluación

- Hay que usar los indicadores de evaluación que recoge el programa informático, especialmente los criterios de ocupación de plazas (plaza ocupada y no ocupada, así como, la utilización de recursos compatibilizados con la atención residencial.
- Certificación del gasto efectuado por la intervención municipal del ayuntamiento o mancomunidad diferenciando cada tipología financiada y desglosada en la ficha económica.
- Memoria justificativa de gestión de las actividades realizadas, firmada por la coordinación de los servicios sociales municipales y por un órgano competente en el área de servicios sociales de la entidad local, sin perjuicio de la memoria final de todo el periodo de vigencia del contrato programa, de las diferentes prestaciones desarrolladas por el servicio de atención diurna y nocturna.
- Memoria financiera de los gastos hechos distribuidos por prestaciones, profesionales, económicas y tecnológicas.
- Memoria justificativa de las actividades realizadas, sin perjuicio de la memoria final de todo el periodo de vigencia del contrato programa (artículo 23.d) del Decreto 38/2020 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales)
- Cualquier otra documentación justificativa que sea requerida por la Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas para la correcta comprobación técnica y financiera del servicio.

##### 6. Indicadores

Una Comisión derivada del Órgano de colaboración y coordinación interadministrativa estudiará y desarrollará los indicadores para la recogida de información de datos del Sistema Público de Servicios Sociales a recoger a partir del 2021

#### **INDICADORES DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN DIURNA PARA LA INFANCIA Y La ADOLESCENCIA**

<b>Indicador 1</b>	<b>Atención especializada para atender a niños, niñas y adolescentes que, por su contexto personal, familiar, ocupacional y de inserción social requiere de apoyo social y educativo.</b>
Justificación	Necesidad de intervención especializada en infancia y adolescencia, de carácter público, para niños, niñas y adolescentes residentes en los municipios de la Comunidad Valenciana.
Fórmula	Intervención educativa y de apoyo socioeducativo para niños, niñas y adolescentes mediante los servicios de atención diurna de Apoyo Convivencial y Educativo (SCE).
Descripción de términos	Personal específico y especializado en infancia para atender estos recursos.
Población destinataria	Niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, riesgo, desamparo o con medidas jurídicas de protección, así como otras personas menores de edad que necesitan un apoyo para la socialización en su medio, y necesitan una orientación personal, formativa y social. La edad máxima para participar en estos recursos es de 16 años.
Estandard	100%
Instrumento de evaluación	Seguimiento de altas y bajas de los servicios mensualmente y

11  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 31 de 39



SELLO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

	evaluación de los informes semestrales.
Fuentes de verificación/registros de gestión	Datos aportados por la entidad local de personas beneficiarios de carácter mensual así como informes de seguimiento semestrales.
Responsable de la evaluación	Entidad local.
Medición periódica	Mensual i semestral.

<b>Indicador 2</b>	<b>Atención especializada a adolescentes y jóvenes con necesidades de apoyo prelaboral, de orientación y de socialización, como medida preventiva, especialmente en situaciones de riesgo o vulnerabilidad.</b>
Justificación	Necesidad de intervención especializada en infancia y adolescencia, de carácter público, para adolescentes y jóvenes residentes en los municipios de la Comunitat Valenciana.
Fórmula	Intervención prelaboral y de apoyo socio-educativo para niños, niñas y adolescentes mediante los servicios de atención diurna de inserción sociolaboral (ISL).
Descripción de términos	Atenderá a adolescentes de 14 a 18 años y jóvenes hasta los 25 años, que en su periodo de transición en la vida independiente y autónoma, a causa de su situación de vulnerabilidad y dependencia, requieren de una atención especializada.
Población destinataria	Adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, riesgo, desamparo o con medidas jurídicas de protección, así como de otras personas menores de edad que necesitan un apoyo para la socialización en su medio, y necesitan una orientación personal, formativa y social.
Estandar	100%
Instrumento de evaluación	Seguimiento de altas y bajas de los servicios mensualmente y evaluación de los informes semestrales.
Fuentes de verificación/registros de gestión	Datos aportados por la entidad local de personas beneficiarias de carácter mensual así como informes de seguimiento semestrales.
Responsable de la evaluación	Entidad local.
Medición periódica	Mensual y semestral.

<b>Indicador 3</b>	<b>Plande intervención individual (PII).</b>
Justificación	Cada persona usuaria del centro de día tiene que tener un plano de intervención individual para adecuar la atención a sus necesidades. La revisión tiene que ser periódica, para dar respuesta a las problemáticas emergentes que se puedan detectar
Fórmula	Elaboración por parte de los servicios de atención diurna de un proyecto individual para cada persona beneficiaria sea en curso de apoyo convivencia y educativo o de inserción sociolaboral.
Descripción de términos	Se considera que un plan interdisciplinario de atención individualizada es correcto cuando el equipo lo elabora conjuntamente y con la participación de la persona usuaria y/o familia o representante legal siempre que sea posible. El PPI contendrá la evaluación de todas las áreas de funcionamiento individual y adaptación al contexto, con los objetivos a conseguir y las actividades y recursos para conseguirlos
Población destinataria	Personas menores de edad atendidas en los centros de atención diurna.
Estandar	100%
Instrumento de evaluación	Planes de intervención individual.
Fuentes de verificación/registros de gestión	Evolución de los planes de intervención individual mediante los objetivos que se van superando durante la intervención.
Responsable de la evaluación	Responsables del servicio de atención diurna.
Medición periódica	Trimestralmente.

<b>Indicador 4</b>	<b>Formación específica a profesionales en materia de infancia y de adolescencia</b>
Justificación	El servicio de atención diurna para la infancia y la adolescencia tiene que contemplar personal profesional con la formación actualizada adecuada.
Fórmula	Formación previa y continua de las personas profesionales de los servicios de atención diurna.

12  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>



SELLO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

Descripción de términos	Se requieren unos perfiles profesionales y una formación específica en infancia y adolescencia a las personas que forman parte de las plantillas de los servicios de atención diurna. Asimismo se facilitará desde la DGIA información de toda aquella formación que se considere relevante a los citados servicios de atención diurna.
Población destinataria	Profesionales que trabajan en los centros de atención diurna de apoyo convivencial y educativo así como a los de inserción sociolaboral.
Estandar	100%
Instrumento de evaluación	Seguimiento y control del personal del servicio así como de las bajas y altas nuevas de las plantillas.
Fuentes de verificación/registros de gestión	Documentación de formalización de las contrataciones del personal.
Responsable de la evaluación	Entidades locales
Medición periódica	De forma continuada.

<b>Indicador 5</b>	<b>Unidad y homogeneidad en el procedimiento de actuación y criterios comunes de intervención</b>
Justificación	Todos los servicios de atención diurna para la infancia y la adolescencia tendrán que utilizar los mismos modelos, instrumentos y herramientas de evaluación e intervención con las personas usuarias
Fórmula	Instauración de modelos e instrucciones al respeto.
Descripción de términos	La homogeneidad en el procedimiento de actuación y el criterio común se realizarán a través de la aplicación de instrucciones y protocolos
Población destinataria	Profesionales que trabajan en los centros de atención diurna para la infancia y la adolescencia y las Direcciones Territoriales.
Estandar	100%
Instrumento de evaluación	Informes de seguimiento.
Fuentes de verificación/registros de gestión	Informes de seguimiento de las personas atendidas, y coordinación continuada de los servicios de atención diurna con las direcciones territoriales y la Dirección General de Infancia y Adolescencia.
Responsable de la evaluación	Entidades locales, direcciones territoriales y la Dirección General de Infancia y Adolescencia.
Medición periódica	Continua.

<b>Indicador 6</b>	<b>Satisfacción de las personas usuarias</b>
Justificación	Conocer el grado de satisfacción de las personas beneficiarias.
Fórmula	Existencia de un registro del grado de satisfacción de las personas usuarias
Descripción de términos	Medida del cumplimiento de las expectativas que tienen las personas usuarias en relación con el recurso.
Población destinataria	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes atendidos en los centros de atención diurna.
Estandar	100%
Instrumento de evaluación	Resultados de las encuestas practicadas
Fuentes de verificación/registros de gestión	Evaluación estadística de los datos obtenidos a las encuestas.
Responsable de la evaluación	Entidad local.
Medición periódica	Anual.



## CONTRATO-PROGRAMA 2021-2024

### Servicio de atención secundaria

## AYUNTAMIENTO DE ALMUSSAFES

#### • Justificación de la acción

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, en el artículo 16, configura la Atención Secundaria como el segundo nivel para la provisión de prestaciones y servicios especializados que refuerzan la atención primaria, cuando se requiere una intervención integral de mayor intensidad y sostenida en el tiempo.

En el citado artículo, también se regula que esta atención se dirige a la satisfacción de las necesidades de la población que, por sus circunstancias de carácter social, requiere una atención profesional especializada, materializada a través de prestaciones que afectan todos los ámbitos de la vida cotidiana de las personas. Se mantendrán los vínculos sociales, siempre que sea posible, en la comunidad de referencia, respetando el derecho de elección de la persona y atendiendo el diagnóstico profesional.

La atención secundaria proveerá, a través de servicios de atención residencial a las personas adultas o a la infancia y la adolescencia, una atención integral sostenida en el tiempo que, además de cubrir las necesidades de alojamiento y manutención, proporcionará los apoyos extensos o generalizados que requiera la promoción de la autonomía personal o el desarrollo de la persona, desde el enfoque preventivo y rehabilitador y teniendo en cuenta la interdisciplinariedad de las intervenciones y el trabajo en red con otros sistemas de protección social (artículo 20 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).

Los departamentos de servicios sociales son las demarcaciones territoriales en las cuales se organizan las funciones propias de la Atención Secundaria, de acuerdo con los principios de coordinación, trabajo en red e interdisciplinariedad con la atención primaria (artículo 24 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).

#### **Residencias para personas mayores**

Los centros residenciales para personas mayores ofrecerán alojamiento estable y común a las personas que reuniendo los requisitos que se exponen a continuación optan voluntariamente por el ingreso en ellos. Las estancias en estos centros podrán ser de carácter temporal o permanente.

#### **Residencias para personas con diversidad funcional**

Se definen como recursos de vivienda destinados a las personas con diversidad funcional que precisan una atención integral, continuada, personal y multidisciplinaria, que no puede ser llevada a cabo en su medio familiar por sus acondicionamientos personales o familiares.

Estas residencias están destinadas para personas con discapacidad con autonomía limitada y discapacidad intelectual y/o física con afectación grave con edades comprendidas entre 16 y 65 años.

#### **Centros para Personas con Enfermedad Mental Crónica (CEEMs)**

Los centros específicos para personas con enfermedad mental crónica (CEEMs) se definen como centro residencial comunitario, abierto y flexible, destinado a personas con enfermedades mentales crónicas que no requieren hospitalización. Prestan un servicio de alojamiento y rehabilitación de estas personas y enfocan su actuación hacia la mejora de la autonomía personal y social y apoyan a su normalización e integración comunitaria.

Los beneficiarios son personas adultas afectadas por dolencias mentales crónicas con déficits o discapacidades en su funcionamiento psicosocial que les impidan o dificultan cubrir autónomamente sus necesidades de alojamiento y apoyo y que no requieren hospitalización. Edad entre 18 y 65 años.

#### • Objetivos que se tienen que lograr

- **Generales**
- Desarrollar el servicio de atención residencial conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana, así como, normativa que les sea de

14

CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



SELLO

AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 34 de 39



aplicación por el sector de referencia y las posteriores modificaciones que se puedan producir en el desarrollo de la ley que afecten la normativa de centros.

○ **Específicos**

- Establecer y aplicar un programa de apoyo personal y social que cubra las necesidades personales.
- Favorecer el mantenimiento del máximo grado de autonomía personal y social.
- Definir un sistema de intervención con las familias.
- Ofrecer un régimen de alimentación sana, equilibrada y variada.

**Residencias para personas mayores**

- Disponer de un programa integrado de actividades para la promoción de funciones.
- Garantizar los servicios residenciales a las personas mayores.
- Constituir la residencia como el domicilio habitual de la persona mayor.

**Residencias para personas con diversidad funcional**

- Garantizar los servicios residenciales a las personas con diversidad funcional o discapacidad.
- Constituir la residencia como el domicilio habitual de la persona con diversidad funcional.
- Disponer de un programa integrado de actividades para la promoción de funciones.

**Centros para Personas con Enfermedad Mental Crónica (CEEMs)**

- Conseguir la recuperación e inclusión social de las personas con enfermedades mentales crónicas mediante la atención integral.

● **Acciones que se han de desarrollar**

Acción	Responsable	2021	2022	2023	2024
Cumplir los protocolos y las instrucciones, así como otros documentos de referencia, que dicte la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Cubrir las plazas del sistema público valenciano de servicios sociales según la derivación de usuarios de la lista de espera del sistema establecido por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Recoger los datos cualitativos y cuantitativos (Indicadores) solicitados por por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas mediante el programa informático correspondiente.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Garantizar los servicios generales de gestión, administración, limpieza, mantenimiento, comedor y cocina, en su caso, que aseguren la adecuación al número de plazas y la prestación correcta de estos servicios.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Cumplir con la normativa de referencia para el funcionamiento de los centros del sector, especialmente en ratios y en las condiciones establecidas por la acreditación de centros de la red pública de servicios sociales.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Garantizar los derechos y servicios de las personas usuarias del centro y disponer de un programa integrado de actividades adecuada.	Ayuntamiento	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento	Conselleria de Igualdad y Políticas	X	X	X	X





SELLO  
 AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
 Registro de Entrada n.º 5488/2024  
 Copia auténtica  
 07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

continuo.	Inclusivas				
Dictar las instrucciones, los protocolos, así como otros documentos de referencia para el funcionamiento correcto de los centros.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X
Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	X	X	X	X

- **Entidades locales**

- Gestión de los servicios de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como normativa de referencia por el sector de aplicación actual o que la sustituya, así como, posterior normativa que desarrolle la citada Ley 3/2019.
- Coordinación general y supervisión de los centros.
- Cubrir las plazas puestas a disposición de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas por las personas que se encuentran en las listas de espera en tiempo y en forma derivadas por la dirección territorial correspondiente.
- Cumplir con los protocolos e instrucciones, así como, otros documentos de referencia que sean dictados por la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.
- Valorar periódicamente la calidad de la vida percibida en las personas usuarias.

- **Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**

- Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo (artículo 28.n de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Dictar las instrucciones, protocolos, así como otros documentos de referencia para el correcto funcionamiento de los centros.
- Derivar a las plazas puestas a disposición por la entidad local a las personas que se encuentran en las listas de espera en tiempo y en forma por parte de la dirección territorial correspondiente.

Según el artículo 55 del Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consejo, de ordenación del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales serán requisitos complementarios a los exigibles a todo tipo de centro, los siguientes:

- Garantizar los derechos de las personas usuarias establecidos en el capítulo segundo del título primero de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana
- Dotación de espacios, equipaciones y disponer de personal debidamente cualificado y suficiente que garantice una intervención profesional adecuada en las atenciones prestadas en los centros, de acuerdo con la normativa que se encuentre en vigor, así como posterior normativa que la sustituya.
- Disponer de los medios materiales que se determinan reglamentariamente, de acuerdo con la normativa que se encuentre en vigor, así como posterior normativa que la sustituya.
- La aportación de la entidad local será como mínimo el importe que consta en la ficha económica, si procede.

- **Recursos que se tienen que emplear**

- **Entidad local**

16  
 CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>



## Residencias para personas mayores

En conformidad con el artículo 46 de la Orden de 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por el cual se regula el régimen de autorización y funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención de las personas mayores, las residencias de personas mayores prestarán una asistencia según las necesidades y el nivel de dependencia de los residentes, con carácter obligatorio contemplará al menos los siguientes servicios:

### a) Servicios básicos

Alojamiento que incluye:

Restauración

Lavandería

Atención sanitaria que comprende:

Curas básicas necesarias para la higiene

Atención médica

Atención enfermería

Actividades de rehabilitación de mantenimiento, prevención, movilización y tratamientos individuales

Asistencia farmacéutica

Prevención y promoción de la salud

Atención psicológica y actividades de terapia ocupacional

Atención social

Animación sociocultural

Atención social, grupal y comunitaria

Atención social familiar

### b) Servicios opcionales:

Peluquería

Podología

Cafetería

Será de aplicación la Orden 4 de febrero de 2005, de la Conselleria de Bienestar Social, por la cual se regula el régimen de autorización y de funcionamiento de los centros de servicios sociales especializados para la atención a las personas mayores y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como normativa que las sustituya o desarrolle con posterioridad.

## Residencias diversidad funcional

En la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social por la cual se despliega el Decreto 40/1990, de 26 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registro, Autorización de los Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, se relacionan las prestaciones mínimas:

Asistencia integral

Prestaciones completas de carácter residencial: alojamiento y manutención

17  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>





SELO  
AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES  
Registro de Entrada n.º 5488/2024  
Copia auténtica  
07/08/2024 13:02



El documento original contiene al menos una firma realizada fuera de la Sede Electrónica y que no se pudo validar. Si necesita obtener el documento con las firmas originales, acceda con el CSV en la Sede Electrónica.

Atención de enfermería y vigilancia médica de patologías leves

Tratamiento especializado

Actividades de movilización

Actividades ocupacionales y rehabilitadoras

Actividades culturales y recreativas

Actividades de convivencia, cooperación y autoayuda

Apoyo psicosocial

Orientación familiar

Promoción de la salud

Será de aplicación la Orden de 9 de abril de 1990, de la Conselleria de Trabajo y Seguridad Social por la cual se despliega el Decreto 40/1990, de 26 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registro, Autorización de los Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle.

### Centros para Personas con Enfermedad Mental Crónica (CEEMs)

Los centros residenciales para personas con enfermedades mentales crónicas prestarán una asistencia según las necesidades de los usuarios y de las usuarias, concretadas en:

Asistencia integral

Alojamiento y manutención

Programa individualizado de rehabilitación (PIR)

Actividades educativas y culturales, de convivencia, cooperación y autoayuda, que favorecen el establecimiento de relaciones de convivencia dentro de un entorno que sustituya al núcleo familiar

Tratamiento especializado llevado a cabo por personal cualificado

Apoyo psicosocial y potenciación de las relaciones con la familia de origen

Promoción de la salud consistente en asistencia básica sanitaria y vigilancia médica en patologías leves

Potenciación de estilos de vida saludables

Orientación y apoyo a las familias

Será de aplicación la Orden de 3 de febrero de 1997, de la Conselleria de Trabajo y Asuntos Sociales, por la cual se modifica la Orden de 9 de abril de 1990 (DOGV 1291) sobre registro, autorización y acreditación de los servicios sociales de la Comunitat Valenciana, con el fin de atender los nuevos servicios que se prestarán a enfermos mentales, crónicos en la Comunitat Valenciana (según redacción por corrección de errores publicada en DOGV número 29327, de 24.02.1997). Modificada en punto 1. Habitabilidad y 2. Personas, por la Orden de 9 de mayo de 2006, de la Conselleria de Bienestar Social (DOGV 5255, 10.05.2006) y el Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales, así como la normativa que posteriormente las sustituya o desarrolle

- **Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas**
- La aportación de la Generalitat será de acuerdo con los módulos de aplicación calculado sobre el precio/plaza ocupada y no ocupada vigentes al 2020. Estos módulos podrán ser revisados a lo largo de los próximos años de acuerdo con la normativa aprobada con posterioridad.

18  
CPROG/2021/140/46

CSV:TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7 URL de validació:<https://www.tramita.gva.es/csv-front/index.faces?cadena=TFMG321P:GD3YJ959:PBL4FIN7>



AJUNTAMENT D'ALMUSSAFES

Código Seguro de Verificación: LDAA ADXL XRK3 UPCZ YU9R

ALMUSSAFES\_-140\_ADENDAS\_2024\_firmado

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://almussafes.sede.dival.es/>

Pág. 38 de 39



- La Generalitat aportará la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
- La Generalitat, de acuerdo con lo que se dispone en el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la Comunidad Valenciana, y con un informe previo del Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativa en Servicios, promoverá el proceso para que se produzca, de forma progresiva, la transferencia en la Generalitat de las infraestructuras y equipaciones de atención secundaria (disposición transitoria primera, Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Financiación:

RESIDENCIAS/CENTROS			
Centro	Plazas financiadas	Fecha efecto	Importe Total
Residencia para personas mayores	63	01/01/24	1.709.981,28
RESIDENCIA P.M.D "LA VILA"	63	01/01/24	1.709.981,28
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>		<b>1.709.981,28</b>

Cuando un centro de atención residencial o residencia no disponga de espacio para la realización de las actividades rehabilitadoras y/o terapéuticas, de forma que un usuario/aria utilice los servicios de atención diurna (centro ocupacional o de día) compatibles, en otros recursos gestionados por la misma entidad, se aplicará únicamente el módulo económico que corresponda al coste de servicio de atención residencial

El cálculo de las plazas será realizado y justificado de acuerdo con el expuesto con anterioridad, así como, sobre la plaza ocupada y no ocupada.

• **Evaluación**

- Hay que usar los indicadores de evaluación que recoge el programa informático, especialmente los criterios de ocupación de plazas (plaza ocupada y no ocupada, así como, la utilización de recursos compatibilizados con la atención residencial
- Certificación del gasto hecho por la intervención municipal del ayuntamiento o mancomunidad diferenciando cada tipología financiada y desglosada en la ficha económica.
- Memoria justificativa de gestión de las actividades realizadas, firmada por la coordinación de los servicios sociales municipales y por un órgano competente en el área de servicios sociales de la entidad local, sin perjuicio de la memoria final de todo el periodo de vigencia del contrato programa, de las diferentes prestaciones desarrolladas por los servicios de atención residencial.
- Memoria financiera de los gastos hechos distribuidos por prestaciones, profesionales, económicas y tecnológicas.
- 7. Memoria justificativa de las actividades realizadas, sin perjuicio de la memoria final de todo el periodo de vigencia del contrato programa (artículo 23.d del Decreto 38/2020 de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales).
- Cualquier otra documentación justificativa que sea requerida por la Conselleria de Igualdad y políticas inclusivas para la correcta comprobación técnica y financiera del servicio.

• **Indicadores**

Una Comisión derivada del Órgano de colaboración y coordinación interadministrativa estudiará y desarrollará los indicadores para la recogida de información de datos del Sistema Público de Servicios Sociales a recoger a partir del 2021.

