



**Ajuntament
d'Almussafes**

Sistema de Comunicació de l'Ajuntament d'Almussafes mitjançant WhatsApp

I. Polítiques de privacitat.

1. Responsable de la llista.

- Òrgan responsable.

- Ajuntament d'Almussafes. Departament de Comunicació

- Direcció física.

Passeig del Parc, s/n 46440 Almussafes, València. CIF. P4603500B

- Adreça electrònica.

almussafes_com@gva.es

2. Finalitat i usos.

El sistema de Comunicació de l'Ajuntament d'Almussafes té per finalitat remetre notícies i informació útil sobre qüestions d'actualitat que afecten a Almussafes en l'àmbit d'actuació de l'Administració Local. Les persones subscrites rebran informació institucional i de serveis, cultural, esportiva, etc.

Aquest servei serà utilitzat també per a facilitar informació en temps real a la ciutadania en situacions d'alerta i per a funcions de seguretat ciutadana.

3. Alta de subscriptors.

Per a donar-se d'alta com a usuaris els passos a seguir són els següents:

- Agregar el següent número de telèfon als teus contactes: 617 38 93 57
- Enviar un Whatsapp amb el teu nom i cognoms

L'usuari passarà a formar part d'una llista de difusió a través de la qual estarà alerta de tota l'actualitat d'Almussafes i en cap moment es compartirà el nom o les dades de cap usuari a una altra persona registrada en el servei.

El canal ha sigut dissenyat per al seu ús per titulars legítims d'un compte de WhatsApp d'acord amb les seues condicions legals i les seues polítiques de privacitat. Les dades facilitades per l'usuari seran tractats per l'Ajuntament d'Almussafes en qualitat de

Responsable de Tractament, amb la finalitat de gestionar l'enviament de comunicacions o notificacions per part de l'entitat a través del missatge de WhatsApp.

4. Tractament de la informació i seguretat.

La base jurídica per al tractament deriva del consentiment explícit prestat per l'usuari en realitzar l'acció de subscriure's mitjançant les instruccions indicades en el missatge anterior.

L'Ajuntament d'Almussafes utilitza les eines de WhatsApp i no emmagatzema informació dels usuaris en els seus sistemes d'informació. Sense perjudici d'això, s'ha format al personal perquè respecte la privacitat dels usuaris i utilitzi els sistemes de missatgeria amb garantia dels deures de secret i seguretat.

No existeix un termini límit en el període de conservació de les dades. Deu vosté tindre en compte que les seues dades romanen sempre en els sistemes de WhatsApp i, per tant, correspon al seu titular definir el període de conservació. El període d'accés pel nostre personal a les seues dades s'estendrà al temps en el qual l'usuari no cancel·le la seua subscripció al canal de comunicació.

5. Drets de l'usuari.

L'usuari podrà retirar el consentiment en tot moment cancel·lant la seua subscripció enviant-nos un missatge al 617 38 93 57 indicant la paraula 'BAIXA'.

Per a exercir aquests drets deurà:

1. Enviar aquest missatge a través de WhatsApp al numere de telèfon 617 38 93 57.

6. Condicions.

L'Ajuntament d'Almussafes no interactuarà amb els usuaris del servei, ni respondrà a cap de les peticions. Per a aquesta fi l'usuari haurà d'utilitzar els altres canals habituals de comunicació amb l'Administració.

L'Ajuntament d'Almussafes es reserva el dret a la cancel·lació de la prestació del servei a aquells usuaris que facen un ús indegut d'aquest.