



**Ajuntament
d'Almussafes**

Sistema de Comunicación del Ayuntamiento de Almussafes mediante WhatsApp

I. Políticas de privacidad.

1. Responsable de la lista.

- Órgano responsable.

- Ayuntamiento de Almussafes. Departamento de Comunicación

- Dirección física.
Passeig del Parc, s/n 46440 Almussafes, Valencia . CIF. P4603500B
- Dirección electrónica.
almussafes_com@gva.es

2. Finalidad y usos.

El sistema de Comunicación del Ayuntamiento de Almussafes tiene por finalidad remitir noticias e información útil sobre cuestiones de actualidad que afecten a Almussafes en el ámbito de actuación de la Administración Local. Las personas suscritas recibirán información institucional y de servicios, cultural, deportiva, etc.

Este servicio será utilizado también para facilitar información en tiempo real a la ciudadanía en situaciones de alerta y para funciones de seguridad ciudadana.

3. Alta de suscriptores.

Para darse de alta como usuarios los pasos a seguir son los siguientes:

- Agregar el siguiente número de teléfono a tus contactos: 617 38 93 57
- Enviar un WhatsApp con tu nombre y apellidos

El usuario pasará a formar parte de una lista de difusión a través de la cual estará alerta de toda la actualidad de Almussafes y en ningún momento se compartirá el nombre o los datos de ningún usuario a otra persona registrada en el servicio.

El canal ha sido diseñado para su uso por titulares legítimos de una cuenta de WhatsApp de acuerdo con sus condiciones legales y sus políticas de privacidad. Los datos facilitados por el usuario serán tratados por el Ayuntamiento de Almussafes en calidad de Responsable de Tratamiento, con la finalidad de gestionar el envío de comunicaciones o notificaciones por parte de la entidad a través del mensaje de WhatsApp.

4. Tratamiento de la información y seguridad.

La base jurídica para el tratamiento deriva del consentimiento explícito prestado por el usuario al realizar la acción de suscribirse mediante las instrucciones indicadas en el mensaje anterior.

El Ayuntamiento de Almussafes utiliza las herramientas de WhatsApp y no almacena información de los usuarios en sus sistemas de información. Sin perjuicio de ello, se ha formado al personal para que respete la privacidad de los usuarios y utilice los sistemas de mensajería con garantía de los deberes de secreto y seguridad.

No existe un plazo límite en el periodo de conservación de los datos. Debe Vd. tener en cuenta que sus datos permanecen siempre en los sistemas de WhatsApp y, por tanto, corresponde a su titular definir el periodo de conservación. El periodo de acceso por nuestro personal a sus datos se extenderá al tiempo en el que el usuario no cancele su suscripción al canal de Comunicación.

5. Derechos del usuario.

El usuario podrá retirar el consentimiento en todo momento cancelando su suscripción enviándonos un mensaje al 617 38 93 57 indicando la palabra 'BAJA'.

Para ejercer estos derechos deberá:

1. Enviar dicho mensaje a través de WhatsApp al número de teléfono 617 38 93 57.

6. Condiciones.

El Ayuntamiento de Almussafes no interactuará con los usuarios del servicio, ni responderá a ninguna de las peticiones. Para este fin el usuario deberá utilizar los otros canales habituales de comunicación con la Administración.

El Ayuntamiento de Almussafes se reserva el derecho a la cancelación de la prestación del servicio a aquellos usuarios que hagan un uso indebido del mismo.